

Weisslingen, Februar 2010

Unsere Reparatur- und Wartungs-Angebote



Selbstverständlich bietet KB Consult für alle angebotenen Produkte einen professionellen Service an. Über die gesamte Nutzungsdauer. Mit einem guten Preis/ Leistungsverhältnis.

Unsere Leistungen im Überblick:

- **Wartungsvertrag**
(Ersatzteil-Verfügbarkeit)
- **On-Site-Service**
(Techniker vor Ort)
- **Reservegeräte-Pool**
- **Laufender Ausbau der Infrastruktur**

Wartungs-Varianten

Wir bieten Ihnen verschiedene Stufen von Wartungsmöglichkeiten an:

- **Basis-Wartung**
Geräte werden 1x jährlich zur allgemeinen Überprüfung eingeschickt. Die Gerätefunktionalität wird überprüft sowie Verschleissteile (z.B. Lithiumzellen) getauscht.
- **Wartungs-Vertrag**
Das Gerät wird zur Reparatur eingeschickt, etwaige Defekte und Mängel werden behoben.
Diese Form der Wartungsvereinbarung wird bei normaler Beanspruchung gewählt. Ist aufgrund der Beanspruchung ein überhöhtes Service-Aufkommen erkennbar, so wird der Service-Vertrag auf extreme Beanspruchung erhöht.
- **Instandsetzungsarbeiten bei extremer Beanspruchung oder unsachgemässer Behandlung**
Es besteht die Möglichkeit, auch Bruchschäden verursacht durch erhöhte Beanspruchung mittels einer Wartungsvereinbarung abzudecken.
- **Ersatzgerätepool**
Ein Pool von Geräten wird bei KB Consult deponiert. KB Consult übernimmt die Koordination und Verwaltung der Ersatzgeräte-Auslieferung in die Filialen/Lager bei längeren Reparaturzeiten.

Obige 4 Wartungs-Varianten können in 2 Zeit-Levels unterteilt werden:

Zeit Level 1: Standard:

Die Reparatur wird innerhalb von 3 bis 7 Werktagen durchgeführt. Die grosse Zeitspanne ist abhängig von den verschiedenen Herstellern.
Die Abwicklung von Garantireparaturen (exkl. Transportkosten von/zum Hersteller) ist im Preis enthalten.

Zeit Level 2: Express:

Die Reparatur wird innerhalb von 48 Std. durchgeführt.